

## **Věrnostní program „X KLUB“**

Všeobecné obchodní podmínky

„X KLUB“ je spravován společností SVUS Pharma a.s., Smetanovo nábřeží 1238/20a,  
Hradec Králové 500 02, ČR

IČO: 46504877, DIČ: CZ46504877

www.farmax.cz, farmax@farmax.cz , tel.: +420 495 736 145, fax.: +420 495 214 192  
(dále už jen „výrobce“)

1. Dlouhodobý věrnostní a informační program X KLUB nabízí společnost SVUS Pharma a.s. pro své zákazníky. Zákazníkem/členem X KLUBU se rozumí osoba, která se chce účastnit aktivit obchodního úseku SVUS Pharma a.s (Farmax®) a výhod z nich plynoucích. Dále se touto osobou rozumí ta osoba, která má zájem o získávání informací o produktech společnosti Farmax®.
2. Práva a povinnosti člena X KLUBU a společnosti SVUS Pharma a.s. jsou ustanoveny v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
3. Členství v X KLUBU opravňuje člena k využívání možností, které X KLUB nabízí.
4. Členem se stává zájemce o přípravky nebo služby poskytované společností Farmax®, starší 18-ti let, který splní řádnou registraci na internetových stránkách výrobce. Členem smí být pouze fyzická osoba, nikoliv právnická. Členy X KLUBU nemohou být zaměstnanci výrobce.
5. Zapojení do X Klubu je výhradně za účelem sběru farmaxových bodů.
6. Osobní údaje každého registrovaného člena budou použity pouze pro vnitřní potřebu společnosti SVUS Pharma a.s ve smyslu zákona č. 101/2000 sb. O ochraně osobních údajů.
7. Každý člen smí být registrován ve věrnostním programu X KLUB pouze jednou, tzn., že smí mít pouze jeden účet v tomto programu.
8. V případě duplicitní registrace jakéhokoliv člena si společnost SVUS Pharma a.s. vyhrazuje právo takového člena zbavit členství ve věrnostním programu X KLUB. Toto zrušení členství bude zaregistrovanému členu sděleno pomocí e-mailu, pokud bude tento kontakt uveden.
9. V případě, že člen při registraci neuvede e-mail, nebude o zrušení účtu informován.
10. Hlavní náplní X KLUBU je sbírání Farmaxových bodů za nákup produktů na e-shopu [www.farmax.cz](http://www.farmax.cz).
11. Hodnota 1 Farmaxového bodu je 1 Kč.

12. Členství ve věrnostním programu X KLUB je dobrovolné.
13. Členstvím ve věrnostním programu X KLUB nevzniká jeho členům právo jakkoliv jednat jménem společnosti SVUS Pharma a.s. (FARMAX®), nebo jinak tuto společnost zavazovat.
14. Na stránkách [www.farmax.cz](http://www.farmax.cz) má člen možnost nalézt ceny a bonifikace jednotlivých přípravků značky FARMAX® ve Farmaxových bodech v souboru Hodnoty přípravků.
15. Aktuální informace může člen získávat na internetových stránkách [www.farmax.cz](http://www.farmax.cz), ve složce X KLUB, případně se může telefonicky informovat na telefonním čísle +420 495 736 145.
16. Nákup za Farmaxové body může proběhnout pouze na e-shopu, na stránkách [www.farmax.cz](http://www.farmax.cz).
17. Zákazník, který má na účtu dostatek Farmaxových bodů, je může využít pro částečnou úhradu své objednávky a to až do výše 90% z celkové ceny objednávaných produktů.
18. Farmaxové body se přičítají pouze z objednávek, které zákazník celé uhradil v Kč. V případě dokončení objednávky, kdy zákazník uplatnil slevu za Farmax body se za takovou objednávku body nepřipisují.
19. Při uskutečnění kombinovaného nákupu (Fb+Kč), který přesáhne hodnotu 1 000,- (v Kč i Fb), hradí poštovné výrobce.
20. Společnost SVUS Pharma a.s si vyhrazuje právo kdykoliv změnit Všeobecné obchodní podmínky. Dále si společnost SVUS Pharma a.s. vyhrazuje právo průběžně aktualizovat nabídku e-shopu, případně ji i celou kompletně obměnit.
21. Společnost SVUS Pharma a.s. si nadále vyhrazuje právo měnit bodovou (Fb) i peněžní hodnotu svých produktů v průběhu trvání věrnostního programu X KLUB. Také nenese zodpovědnost za odlišné vyobrazení produktů na e-shopu a v lékárnách.
22. Neexistuje právní nárok na produkty a věcné ceny X KLUBU. Produkty Farmax® a Fb nelze měnit za hotovost.

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost dne: 10. 4. 2018.

V Hradci Králové dne 10. 4. 2018  
MUDr. Lukáš Jirka

Generální ředitel